

CONDITIONS GENERALES DE VENTES ET MENTIONS LEGALES

Contact

SARL Idego
16 quai Arloing
69009 LYON
www.agence-idego.fr

E-mail : contact@agence-idego.fr

Tél. : +33 (0)4 74 72 59 89 / +33 (0)6 85 05 35 38

Article 1 : Dispositions générales

La commande de prestations est réservée aux seuls utilisateurs ayant préalablement pris connaissance des Conditions Générales dans leur intégralité et les ayant acceptées en cochant la case ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet. Sans cette acceptation, la poursuite du processus de commande est techniquement impossible. Sont également applicables à l'offre et à la fourniture des prestations, selon des modalités identiques aux Conditions Générales, les conditions spécifiques des partenaires indiquées sur le descriptif de la prestation et sur la confirmation de réservation. L'acte d'achat et de réservation signifie l'acceptation des conditions spécifiques des partenaires.

L'utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce site conformément aux conditions générales.

Sauf cas de fraude dont il lui appartient de rapporter la preuve, l'utilisateur est responsable financièrement de ses démarches sur le site, notamment de l'utilisation qui sera faite de son nom d'utilisateur et de son mot de passe. Il garantit également la véracité et l'exactitude des informations le concernant fournies sur le site. Toute utilisation du site qui serait frauduleuse ou qui serait jugée frauduleuse, qui contreviendrait aux présentes conditions générales, justifiera qu'il soit refusé à l'utilisateur, à tout moment, l'accès aux prestations proposées par les partenaires ou autre fonctionnalités du site.

Article 2 : Responsabilité

Idego offre à un client des prestations, est l'unique interlocuteur de ce client et répond devant lui de l'exécution des prestations commandées et des obligations découlant des présentes conditions de vente.

Idego ne peut être tenu pour responsable de l'inexécution totale ou partielle des prestations commandées ou du non-respect total ou partiel des obligations stipulées dans les présentes conditions générales de vente, en présence d'un cas fortuit, de cas de force majeure, de mauvaise exécution ou de faute commise par le client, ou de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des prestations.

Article 3 : Formation du contrat

Toute commande en ligne suppose l'adhésion sans restriction ni réserve du client aux présentes conditions générales de vente, lesquelles sont visibles et consultables sur les pages du site internet shop.agence-idego.fr

Idego met à votre disposition sur internet des informations ayant pour but d'orienter vos recherches. Les descriptions et photographies des prestations référencées sur le site ont pour unique objet d'évoquer le prestataire choisi et n'ont qu'une valeur indicative et de donner un aperçu de la catégorie ou du niveau de standing de la prestation.

Si le client ne s'estime pas suffisamment informé sur les caractéristiques des prestations qu'il souhaite commander, il peut préalablement à toute passation de commande, solliciter des informations complémentaires sur ces prestations auprès de l'agence Idego.

[Texte]

En passant commande, le client reconnaît implicitement avoir obtenu toutes les informations souhaitées sur la nature et les caractéristiques des prestations commandées.

Le contrat de prestations devient ferme et définitif lorsque le client a validé la page de réservation sur le site internet sur laquelle figure le récapitulatif des prestations commandées. Tant que ces conditions ne sont pas remplies, le contrat de prestations ne sera pas considéré comme formé et l'agence Idego ne sera nullement tenu de réaliser les prestations commandées.

Article 4 : Absence d'un droit de rétractation

Les dispositions légales relatives à la vente à distance prévues dans le Code de la consommation prévoient que le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations touristiques (article L 121-20-4 du code de la consommation). Ainsi, pour toute commande de prestation de service effectuée auprès de l'agence Idego, vous ne bénéficiez d'aucun droit de rétractation.

Article 5 : Prix / Paiement

Sauf mention contraire, les prix de vente figurant sur le site sont affichés en Euros, TVA comprise. **Les paiements s'effectuent par carte bancaire (les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard sont acceptées) par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé.**

Lors de la réservation, le client dialogue directement avec le serveur de paiement sécurisé de la banque de l'agence Idego qui garantit la confidentialité des informations fournies. Le serveur de paiement sécurisé effectue la vérification de la validité de la carte bancaire utilisée avant d'accorder l'autorisation de paiement et confirme automatiquement le résultat.

5-1. Augmentations tarifaires

Les prix correspondent aux prestations stipulées et telles que celles-ci y sont décrites. Idego se réserve le droit de modifier à tout moment le prix de ses prestations et en accord avec le prestataire. Etant entendu que l'ensemble des tarifs sera révisé à chaque fin d'année civile (au 31 décembre), les prix figurant sur le site peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis, du fait de l'agence ou de ses partenaires et par conséquent entraîner un supplément qui restera à la charge du client pour toute réservation d'une prestation postérieure au 1^{er} janvier de l'année à suivre.

La taxe de séjour est non incluse et sera à régler à l'hôtelier. Elle sera à régler directement à l'hébergeur selon le nombre de personnes et de nuits.

Lors de l'achat en ligne et de la validation de la commande, le client effectue un prépaiement à hauteur de 100% du montant de la prestation. Un délai de 4 jours est alors mis en place, permettant à l'agence Idego de consulter la disponibilité effective de ses partenaires. Pendant ce délai, Idego s'engage à informer le plus rapidement possible le client de la validation ou non de la prestation.

En cas de validation la commande est définitivement validée et le versement effectué : le client recevra alors une confirmation de réservation par mail.

En cas de non-validation le client en sera informé sous 4 jours et, dans le cas d'une impossibilité de report de dates de la prestation commandée, une annulation intégrale du prépaiement effectué en ligne sera réalisée.

Article 6 : Conditions de réalisation des prestations

La durée de chaque prestation est celle stipulée sur le site shop.agence-idego.fr. Compte tenu de sa nature déterminée, elle ne pourra en aucun cas être prolongée après la date d'échéance de la prestation. **Pour la bonne réalisation de certaines prestations, le client doit se présenter le jour précisé aux heures mentionnées ou contacter directement le prestataire. Toute réservation est ferme et définitive** (annulation cependant possible, voir conditions ci-après, article 9).

6-1. Hébergements

Dans le cas d'une réservation d'un hébergement, nous vous conseillons vivement de prévenir directement l'hôtelier de votre heure d'arrivée. **Sans manifestation de la part du client au sujet de son heure d'arrivée, la réservation est non garantie au-delà de 18h.** RAPPEL : certains établissements hôteliers ne disposent pas d'accueil de nuit, merci de prendre vos précautions.

[Texte]

6-2. Loisirs & services touristiques, de packages

Les horaires indiqués sont à respecter afin de garantir le bon déroulement de la prestation. En cas de retard et sans manifestation de la part du client au sujet de son heure d'arrivée, la réservation est garantie selon le bon vouloir du prestataire. Seul le client est responsable de son retard et une pénalité de 100% du montant de la prestation sera facturée. Il peut advenir que certaines activités proposées par les prestataires et indiquées dans le descriptif figurant sur le site, soient supprimées notamment pour des raisons climatiques, en cas de force majeure, de séjour hors saisons touristiques, ou lorsque le nombre de participants requis pour la réalisation de l'activité n'est pas atteint. L'annulation d'une quelconque activité pour un cas de force majeure ou en raison du comportement d'un tiers au contrat ne saurait en tout état de cause entraîner un quelconque dédommagement au profit de l'utilisateur par l'agence Idego.

Idego se réserve le droit de modifier le programmes des prestations et ce, étant tributaire et dépendant des disponibilités de ses partenaires. Idego s'engage à informer le client de toute modification ultérieure au paiement, concernant le programme de la prestation commandée.

6-3. Responsabilité individuelle

Idego demande à tous ses clients d'adopter un comportement responsable et civique lors des prestations. **Idego dégage toute responsabilité en cas de conduite en état d'ébriété à l'issue ou au cours d'une prestation.** Les éventuels conducteurs ne doivent pas ingérer d'alcool. Il est rappelé que des crachoirs sont mis à disposition systématiquement lors des dégustations de vin.

La consommation d'alcool par toute personne mineure est interdite. Ces personnes se verront refuser l'accès à toute dégustation de vin. Idego décline toute responsabilité en cas de non respect de cette

Idego décline également toute responsabilité quant à la consommation abusive d'alcool, il est systématiquement rappelé de consommer avec modération et que des crachoirs sont mis à la disposition de tout client.

Idego se réserve le droit d'interrompre toute prestation en cas de conduite abusive, de dégradation, de mise en danger d'autrui ou d'infraction commise par le client (usage de stupéfiants etc...). Idego se réserve le droit de demander des réparations en cas de dégradation commise par l'un de ses clients.

Article 7 : Bons d'échange

Dès validation de la réservation, dans les conditions fixées à l'article 3 des présentes conditions générales de vente, le client recevra par écrit électronique une confirmation de réservation que celui-ci devra remettre aux prestataires auxquels il aura recours.

Article 8 : Annulation / modifications

8-1. Annulation / modifications du fait du client

Toutes les demandes d'annulation doivent clairement faire mention du numéro de réservation, nom et coordonnées des personnes concernées par l'annulation. **Toute demande d'annulation sera retenue uniquement sur déclaration faite impérativement par courrier auprès de l'agence Idego et non auprès des prestataires touristiques.**

Le montant remboursé au client suite son annulation s'effectue au pro rata comme suit :

- Entre 90 jours et 14 jours avant la prestation : 20% de frais
- Entre 13 jours et 8 Jours avant la prestation : 50% de frais
- Entre 7 jours et 3 jours avant la prestation : 70% de frais
- Entre 3 jours avant la prestation et « No Show » : 100% de frais

Une modification de la date de prestation est possible sur demande écrite du client et en fonction des disponibilités du partenaire.

8-2. Pour les réservations d'hébergement

Si le client n'annule pas sa réservation au minimum 3 jours avant la prestation commandée ou ne s'est pas présenté à l'hôtel, lui sera facturé une pénalité de 100% des prestations réservées (facture no show = non venu à l'hôtel). Par exception aux dispositions de l'article

[Texte]

9, ce n'est que si le client ne s'est pas présenté à l'hôtel au plus tard à 18h00 le jour de son arrivée prévue que la ou les chambres d'hôtel qu'il a réservé lui seront facturées.

Si exceptionnellement (erreur de réservation ou accident imprévu dans la chambre), la ou les chambres retenues n'étaient plus disponibles au moment où arrive le client, l'hébergeur doit, sans aucun frais supplémentaire pour ledit client lui procurer pour une nuit ou plusieurs une ou des chambres en nombre équivalent à la réservation, dans un autre hébergement de classe égale ou supérieure à un prix égal ou inférieur au prix de la ou des chambres réservées.

Réglementation générale des hôtels : Le classement des hôtels est déterminé d'après le confort et les prestations offertes. Les normes de classement sont contrôlées par la Préfecture. **Les photos présentées ne sont aucunement contractuelles.**

8-3. Pour les réservations de loisirs & services touristiques, de packages

Si le client n'annule pas sa réservation au minimum 3 jours avant la prestation commandée ou ne s'est pas présenté auprès d'un prestataire, il lui sera facturé une pénalité de 100% du montant de la prestation réservée (facture no show = non venu). A défaut de dispositions particulières mentionnées sur le site préalablement à la réservation, toute modification (changement de date de départ ou de retour, horaires...) ou toute annulation à moins de 3 jours de la prestation commandée émanant de l'utilisateur et/ou du client entraîne, à l'exception des cas de force majeure et sauf accord plus favorable du prestataire concerné, la perception de frais d'un montant correspondant à 100% du prix de la prestation.

8-4. Pour tout type de réservations

Les conditions d'annulations sont appliquées pour l'ensemble des prestations en vente sur le site sauf cas spécifiques précisés à la clientèle dans le descriptif de l'établissement ou du produit et sur la confirmation de réservation.

En outre, en cas de réémission de billet ou d'une nouvelle réservation faisant suite à une annulation ou à une modification émanant de l'utilisateur, il est précisé que le prix de la nouvelle réservation peut être supérieur à celui de la première réservation.

8-5. Annulation / modifications du fait de l'agence

En cas d'annulation du fait de Idego ou de l'un de ses partenaires, (conditions climatiques rendant impossible ou dangereuse la prestation, défaillance du matériel, arrêt maladie etc...) : le remboursement effectué sera intégral.

Article 9 : Annulation

Les prestataires se réservent le droit d'annuler toute réservation et d'en modifier la date, notamment en cas de grève des moyens de transport, de manifestations, du personnel hôtelier, de conditions climatiques (intempéries, tempêtes...), des conditions hydrologiques (crues, inondations...), fermeture d'établissements, et géographiques.

En cas d'obligation par le prestataire d'annuler la prestation avant que le client ait pu commencer l'activité, un report de l'activité sera proposé au client.

Article 10 : Litiges / Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'agence Idego dans les 10 jours suivant la date de résiliation de la prestation à l'adresse suivante : SARL Idego – 16 Quai Arloing - 69009 LYON.

En cas de réclamation, les parties tenteront de trouver un accord amiable. En cas de litiges, les conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des Tribunaux de Lyon.

Article 11 : Données personnelles

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne. Pour l'exercer il lui suffit de s'adresser à l'agence Idego : 16 Quai Arloing - 69009 LYON - E-mail : contact@agence-idego.fr -Tél. : +33 (0)4 74 72 59 89 / +33 (0)6 85 05 35 38.

[Texte]

Les informations communiquées par l'utilisateur sur le site shop.agence-idego.fr permettent de traiter et exécuter les commandes.

Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, les informations indispensables pour traiter et exécuter les commandes sont signalées par un astérisque dans les pages du site. Les autres demandes d'informations appelant une réponse facultative, ou les informations relatives à l'intérêt de l'utilisateur pour les offres susceptibles de lui être adressées sont destinées à mieux le connaître ainsi qu'à améliorer les services qui lui sont proposés.

Tous nos salariés, sous-traitants et tiers autorisés qui ont accès aux données ou associés à leur traitement sont tenus de respecter la confidentialité des données personnelles des visiteurs, clients ou prospects. Sauf stipulation contraire directement mentionnée sur le formulaire de saisie des données, les informations nominatives sont exclusivement collectées pour un usage interne à Idego, non commercial, et elles ne pourront faire l'objet d'aucune transmission à des tiers. La surveillance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande de l'utilisateur qui est à l'origine de cet impayé au sein du fichier des incidents de paiement mis en œuvre par l'assureur et placé sous sa responsabilité.

Article 12 : Informations relatives au site shop.agence-idego.fr

12-1. Clause de confidentialité / Droit de propriété industrielle et d'utilisation

Ce site dans sa globalité, relève des législations françaises sur les droits d'auteurs et la propriété intellectuelle. Constitue la propriété exclusive d' Idego, tout élément appartenant au site shop.agence-idego.fr ; à savoir textes, photos, structure, contenu, marque, logo, images, vidéos, et tout autre élément de ce site. Toute extraction de la base de données ; ou toute reproduction ou utilisation totale ou partielle de ce site sur un support quelconque (électronique ou non) par n'importe quel procédé, sans l'autorisation expresse du directeur de la publication Romain Salles est formellement interdite. La violation de ces conditions soumet toute personne responsable à des poursuites judiciaires en vertu de la loi du 11 mars 1957.

12-2. Liens vers d'autres sites

Le site shop.agence-idego.fr peut contenir des liens menant à d'autres sites web qui ne sont pas exploités par Idego. Idego peut également avoir été relié à d'autres sites à son insu, par le biais de liens hypermédia ou hypertextes. Idego décline toute responsabilité pour les informations pouvant être erronées sur ces autres sites. L'utilisation de ces autres sites ou du contenu qui y est présent ainsi que la sécurité ou la confidentialité de ces sites n'incombe pas à Idego, qui en décline toute responsabilité. Tout lien hypertexte avec le site shop.agence-idego.fr doit faire l'objet d'une autorisation préalable écrite par Idego.

12-3. Contenu du site

Les informations contenues dans le site shop.agence-idego.fr peuvent être modifiées à tout moment par Idego. Idego ne peut être tenu responsable pour toute information erronée présente le ce site.

Cependant, **les informations divulguées sur le site sont réputées exactes à leur date de publication mais ne sauraient être exemptes d'erreurs typographiques ou d'omissions voire même de péremption.** La responsabilité d'Idego ne peut être engagée à cet égard. Idego se réserve le droit de modifier sans préavis ni demande, le contenu du site et n'est pas non plus tenu de mettre à jour le site web.

12-4. Crédits photos

Toutes les photos présentes sur le site appartiennent à Idego et/ou, à ses partenaires.

12-5. Administration du site

Le site internet shop.agence-idego.fr est édité par :

GOMA Design
279 Rue de créqui
69007 Lyon

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND LEGAL INFORMATION

Contact
SARL Idego
344 A rue de la Piemente
69009 LYON
www.dtdv.fr

E-mail : contact@agence-idego.fr
Tel. : +33 (0)4 74 72 59 89 +33 (0)6 85 05 35 38

Article 1: General provisions

Only those users who have first read and understood all the General Terms and Conditions and agreed to these terms by ticking the box or clicking the hypertext link provided for this purpose may make a booking for services. It is technically impossible for bookings to be processed without this agreement. The specific terms and conditions of any partners mentioned in the descriptions of services and on the booking confirmation are also applicable to services offered and provided. The act of purchasing and booking indicates acceptance of the partners' specific terms and conditions.

Users must be at least 18 years of age, legally able to enter into a contract and use this site in accordance with the general terms and conditions.

Except for cases of fraud, for which the burden of proof is on the user, the user is financially responsible for any activity on the site, in particular for the use of his or her username and password. The user also declares that any personal information he or she enters on the site is true and accurate. Any use of the site that is fraudulent or that could be considered fraudulent would contravene these general terms and conditions will be grounds for refusing the user, at any time, access to the services offered by the partners or any other features of the site.

Article 2: Liability

Idego provides services to clients, is the sole point of contact for its clients and is responsible to its clients for carrying out the services booked and the obligations inherent in these terms and conditions of sale.

Idego cannot be held liable for the failure to provide, in full or in part, the services booked or for the failure to comply, in full or in part, with the obligations of these general terms and conditions of sale in the case of unforeseeable circumstances, force majeure, improper performance or fault committed by the client, or of an unpredictable and insurmountable act by a third party not involved with the provision of services.

Article 3: Formation of a contract

All online bookings imply that the client accepts these general terms and conditions of sale, which can be viewed and consulted on the website shop.agence-idego.fr, without restriction or reservation.

Idego has made available to you on its website information intended to assist you in your research. The descriptions and photographs of the services listed on the site are solely intended to be representative of the service provider selected and are for indicative purposes only, to provide an overview of the category or quality level of the service offered.

If the client considers that the information about the characteristics of the services is insufficient to be able to make a decision, he or she may, prior to making a booking, ask Idego for additional information about these services.

By making a booking, the client implicitly acknowledges having obtained all the information desired about the nature and characteristics of the services booked.

The contract for the provision of services becomes firm and definitive when the client validates the booking page, which shows a summary of the services booked, on the website. If these conditions are not met, the contract for the provision of services is not considered to have been formed and Idego shall not be obliged under any circumstances to provide the services booked.

Article 4: Absence of the right to withdraw

The legal provisions relating to distance selling and provided for in the French Consumer Code specify that the right to withdraw does not apply to tourism services (Article L 121-20-4 of the French Consumer Code). Therefore, you do not have the right to withdraw from any booking for services made with Idego.

Article 5: Price/Payment

Unless specified otherwise, the sale prices on the website are shown in euros and include VAT. **Payments must be made by credit or debit card (Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard are accepted) using a secure payment system.**

[Texte]

At the time of booking, the client will connect directly with the secure payment server of the bank used by Idego, who guarantees that the information provided will remain confidential. The secure payment server verifies the validity of the card used before authorising payment, and issues an automatic confirmation.

5-1. Price increases

The prices correspond to the services indicated and are applicable to the services as described. Idego reserves the right to modify the prices of its services in agreement with the provider at any time. It being understood that all prices will be reviewed at the end of each calendar year (on 31st December), the prices shown on the website can be modified at any time, without notice by the agency or by the agency's partners and therefore may result in a supplement to be paid by the client for any services booked after 1st January of the following year.

Tourist tax is not included and is payable to the hotel. This tax is to be paid directly to the accommodation manager according to the number of guests and nights stayed.

When purchasing online and validating a booking, the client pays in advance an amount equal to 100% of the total price for the services. Idego then has a period of 4 days in which to verify availability with its partners. During this 4-day period, Idego agrees to inform the client as quickly as possible whether or not the services can be confirmed.

If confirmed, the booking is definitively validated and the payment is processed. At this time the client will receive a booking confirmation by email.

If the booking is not confirmed the client will be informed within 4 days and, if the dates for the services booked cannot be changed, the full amount paid online will be refunded.

Article 6: Terms and conditions for the provision of services

The duration of each service is indicated on the website shop.agence-idego.fr. Given the fixed nature of the duration, extensions beyond the end date of the service are not possible under any circumstances. **For certain services to be performed adequately, the client must be present at the exact time and date indicated, or must contact the service provider directly. All bookings are firm and definitive** (cancellation is however possible, see terms and conditions below, Article 9).

6-1. Accommodation

When booking accommodation, we highly recommend that you contact the hotel directly with your expected time of arrival. **If the client does not indicate an arrival time, bookings are not guaranteed after 6 p.m.** NOTE: some hotels do not have night-time reception hours, please plan ahead.

6-2. Recreation and tourism packages

Clients must comply with the times indicated, to ensure the proper performance of the service. If the client is late and has not informed the service provider, the booking may be cancelled, at the discretion of the provider. The client accepts sole responsibility for lateness and a penalty of 100% of the total for the booking will be charged. Certain activities offered by service providers and listed in the description on the website may be cancelled, in particular due to weather conditions, force majeure, stays outside of the tourist seasons, or if the number of participants required for the activity is not met. Idego is not under any circumstances required to compensate the user for any activity cancelled due to force majeure or due to the actions of a third party not bound by the contract.

Idego reserves the right to modify the schedules for services as these are dependent on the availability of its partners. Idego undertakes to inform the client of any modifications to the schedule for the service booked after payment has been made.

6-3. Personal responsibility

Idego asks all clients to behave in a responsible and civic manner when services are provided. **Idego waives all liability in the case of behaviour when under the influence of alcohol after or during a service.** Do not drink alcohol if you will be driving. We remind you that spittoons are always available during wine tastings.

Minors are prohibited from consuming alcohol, and will not be served at wine tastings. Idego waives all liability in the case of non-compliance with this requirement.

Idego also waives all liability in the case of excessive alcohol consumption. Clients are systematically reminded to drink in moderation and that spittoons are available to all clients.

Idego reserves the right to terminate any service in the case of improper behaviour, damage, endangering other people or an offence committed by the client (drug use, etc.). Idego reserves the right to seek compensation for damage caused by one of its clients.

Article 7: Vouchers

Once the booking has been validated according to the terms and conditions specified in Article 3 of these general terms and conditions of sale, the client will receive an electronic booking confirmation in writing that must be presented to the service providers.

Article 8: Cancellation/modifications

8-1. Cancellation/modifications requested by the client

[Texte]

All cancellation requests must clearly state the booking number, name and contact information of the travellers affected by the cancellation. **Cancellation requests will only be taken into consideration when made by post to Idego and not to the providers of the tourism services.**

The amount refunded to the client following the client's cancellation is pro-rated as follows:

- Between 90 and 14 days before the activity: 80% of the costs
- Between 13 and 8 days before the activity: 50% of the costs
- Between 7 and 3 days before the activity: 30% of the costs
- Between 3 days before the activity, and "no show": No refund

The client may submit a written request for a new date, depending on the partner's availability.

8-2. For accommodation bookings

If the client does not cancel his or her booking at least 3 days before the start of the stay or fails to arrive at the hotel, a penalty of 100% of the booking will be charged (no-show invoice = failure to arrive at the hotel). As an exception to the provisions of Article 9, the client will only be charged for the rooms booked if he or she fails to check in at the hotel before 6 p.m. on the scheduled day of arrival.

If in exceptional circumstances (booking error or unexpected accidental event concerning the room) the room(s) booked is/are no longer available upon the client's arrival, the hotel manager must secure accommodation for the same number of nights and the same number of rooms as the original booking, at no additional cost to the client, in a different hotel of the same category or higher, at a price equal to or lower than the price of the rooms booked.

General regulations for hotels: Hotels are ranked according to the comfort level and amenities offered. Standards for ranking are managed by the local Prefecture. **The photos shown are not binding under any circumstances.**

8-3. For recreational and tourism bookings, as a package

If the client does not cancel his or her booking at least 3 days before the activity booked or fails to check in with the service provider, a penalty of 100% of the booking will be charged (no-show invoice = failure to arrive). In the absence of specific provisions indicated on the website prior to booking, any modifications (changes to the departure or return date, schedules, etc.) or any cancellations within 3 days of the activity booked and which are initiated by the user and/or client will result in a penalty of 100% of the cost of the activity, except in the case of force majeure and unless the service provider in question agrees to a more favourable arrangement.

8-4. For all types of bookings

The cancellation terms and conditions apply to all services sold on the website except for specific situations indicated in the description of the establishment or the product and on the booking confirmation.

In addition, when new tickets are issued or a new booking is made following a cancellation or modification initiated by the user, it is specified that the price for the new booking may be higher than the original price.

8-5. Cancellation/modifications requested by the agency

If Idego or one of its partners initiates a cancellation (weather conditions making the activity dangerous or impossible, equipment unavailable, illness, etc.): a full refund will be issued.

Article 9: Cancellation

Service providers reserve the right to cancel or change the date of any booking, particularly in the case of a transportation strike, hotel staff strike, demonstrations, climatic conditions (inclement weather, storms, etc.), water conditions (rise in water levels, floods, etc.), geographical conditions, and the closing of establishments.

If the provider is forced to cancel the activity before the client's participation has begun, a new date will be suggested to the client.

Article 10: Disputes/Claims

All claims must be made in writing by registered letter with confirmation of receipt to Idego no later than 10 days after the date on which the activity took place, and sent to the following address: SARL Idego – 16 Quai Arloing - 69009 LYON, FRANCE.

In the case of a claim, the parties shall attempt to reach an amicable agreement. In the case of a dispute, the general terms and conditions are governed by French law. All disputes relating to the interpretation and/or performance of the terms and conditions are heard in the Courts of Lyon.

Article 11: Personal information

Clients have the right to access, modify, correct and delete personal information. To exercise this right, contact Idego: 16 Quai Arloing - 69009 LYON, FRANCE - E-mail: contact@agence-idego.fr -Tel: +33 (0)4 74 72 59 89 / +33 (0)6 85 05 35 38.

Information provided by the user on the website shop.agence-idego.fr is used to process and execute the bookings.

In accordance with Article 32 of the Law on Information Technology and Privacy of 6 January 1978, modified by Law 2004-801 of 6 August 2004, the information necessary for processing and executing bookings are indicated on the website by an asterisk. Requested information that is optional, or information relating to the user's interests for possible purchases that might be

[Texte]

suggested to the user, are intended as a means of getting to know the user better as well as for improving the services offered to him or her.

All our employees, subcontractors and authorised third parties who have access to or who are involved in processing the information are required to maintain the confidentiality of visitors', clients' or prospects' personal information. Unless specifically mentioned directly on the form where the information is entered, personal information is collected exclusively for internal, non-commercial use by Idego, and cannot be shared with third parties. If payment is not made due to the fraudulent use of a credit/debit card, the data related to the original user's unpaid order will be recorded in a payment incident file put in place and managed by the insurer.

Article 12: Information about the shop.agence-idego.fr website

12-1. Confidentiality clause/Industrial property and usage rights

This entire website is subject to French copyright and intellectual property laws. Any element belonging to the website shop.agence-idego.fr, namely, text, photos, structure, content, brands, logos, images, videos, or any other elements are the exclusive property of Idego. Any database extractions or any reproduction or use in full or in part of this site on any media whatsoever (digital or not) by any method, without the express authorisation of the publication director Romain Salles, is strictly prohibited. A violation of these terms and conditions will result in litigation in accordance with the Law of 11 March 1957.

12-2. Links to other sites

The website shop.agence-idego.fr may contain links to other websites which are not operated by Idego.

Idego may also be linked to other sites without its knowledge, via hypermedia or hypertext links. Idego cannot be held liable for any information that may not be accurate on these other sites. The use of these other sites or of the content thereof as well as the security or confidentiality of these sites is not the responsibility of Idego, who cannot be held liable for such use.

All hypertext links to the website shop.agence-idego.fr must be approved in writing in advance by Idego.

12-3. Site content

The information contained in the website shop.agence-idego.fr may be modified at any time by Idego. Idego cannot be held liable for any incorrect information contained on the site.

However, **the information presented on the site is believed to be accurate at the time of publication, but may not be free of typographical errors or omissions, or may become outdated.** Idego cannot be held liable for these errors. Idego reserves the right to modify, without notice or request, the content of the website and is also not required to keep the website updated.

12-4. Photo credits

All photos used on the website belong to Idego and/or its partners.

12-5. Site administrator

The website shop.agence-idego.fr is published by:

Creawell

26 avenue Felix Faure

69007 Lyon, France

